

# Algemene Voorwaarden WebNexus

## Definities

**Opdrachtgever:** De (rechts-)persoon waarmee WebNexus een overeenkomst sluit om een bepaalde dienst te verlenen. Dit wordt gezien als de wederpartij van WebNexus die vanaf nu als 'klant' wordt bestempeld.

**WebNexus:** De partij die diensten op het gebied van webdesign, grafisch ontwerp en onderhoudsdiensten verleent.

**Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen de klant en WebNexus.

**Schriftelijk:** Overeenkomsten dienen altijd schriftelijk vastgelegd te worden. Onder schriftelijk wordt ook verstaan: via e-mail of ander digitaal medium.

## Artikel 1. Toepassing

1. Hieronder staan de algemene voorwaarden van WebNexus. Deze algemene voorwaarden zijn voor laatst gewijzigd op 2 augustus 2018 en gelden voor alle door WebNexus geleverde diensten. Door een overeenkomst met WebNexus te sluiten, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
2. WebNexus heeft het recht om op ieder moment wijzigingen door te voeren in de algemene voorwaarden zonder hier vooraf klanten over in te lichten of enige vorm van verantwoording af te leggen. De wijzigingen gelden vervolgens ook voor reeds gesloten overeenkomsten. WebNexus zal bij wijzigingen wel proberen haar klanten direct over de wijzigingen in te lichten.
3. Wanneer een klant zich bij WebNexus aanmeldt om een bepaalde dienst te laten uitvoeren, betekent dit dat de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden.
4. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door WebNexus verleende diensten, aanbiedingen, offertes, alle door WebNexus gesloten overeenkomsten en alle overige door WebNexus verrichtte handelingen.
5. Slechts bij goedkeuring van beide partijen kan er afgeweken worden van deze algemene voorwaarden.
6. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. WebNexus is te allen tijde gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen en WebNexus zal de klant op een deugdelijke wijze daarvan in kennis stellen.

## Artikel 2. Aanbiedingen en Acceptatie

1. Alle aanbiedingen die WebNexus aan de klant doet, zijn geheel vrijblijvend. Pas na een acceptatie (schriftelijk, dan wel mondeling akkoord van de overeenkomst) zal een dienst uitgevoerd worden.

2. Wanneer de klant van een gesloten overeenkomst wil afwijken, dient er eerst een goedkeuring van beide partijen te zijn. Vervolgens dient er een nieuwe, gewijzigde overeenkomst tot stand te komen die beide partijen schriftelijk moeten goedkeuren voordat deze van kracht gaat.
3. Aanbiedingen of offertes zijn niet vanzelfsprekend ook van toepassing op toekomstige opdrachten. Dit kan betekenen dat bepaalde diensten in de toekomst duurder of goedkoper kunnen worden.

### **Artikel 3. Aanvang en Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Er is pas sprake van een overeenkomst vanaf de dag dat beide partijen schriftelijk tot een overeenstemming gekomen zijn.
2. WebNexus zal overeenkomsten naar eigen inzicht en naar optimaal vermogen uitvoeren.
3. WebNexus heeft als enige het recht om bepaalde diensten door andere partijen te laten uitvoeren.
4. De klant dient alle gegevens en al het materiaal dat WebNexus nodig heeft om bepaalde diensten uit te voeren, tijdig aan te leveren. Indien de klant de gegevens/teksten/afbeeldingen niet op tijd aanlevert, heeft WebNexus het recht om extra kosten in rekening te brengen of om de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
5. Indien de klant aan WebNexus of een derde partij enige vorm van schade toedient, dan zal de klant deze kosten dekken.
6. De klant vrijwaart WebNexus voor mogelijke aanspraken van derden, die bij het uitvoeren van de overeenkomst schade lijden die aan de klant toerekenbaar is.
7. Indien WebNexus op locatie van de klant naar aanleiding van een opdracht werkzaamheden dient uit te voeren, dan draagt de klant kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten (werkplek en internet) en zal hij bovendien de reiskosten dekken.

### **Artikel 4. Duur**

1. Het opzetten van een website is een eenmalige verbintenis zonder looptijd. De website zal worden aangeleverd op een termijn die zal worden aangegeven in een schriftelijke overeenkomst.
2. De diensten die op de website (WebNexus.nl) vallen onder 'Onderhoud en Hosting' zijn doorlopende verbintenissen die halfjaarlijks gefactureerd worden. Indien de klant deze verbintenis wil stopzetten, dan zal deze dit minimaal een maand voor het verstrijken van de reeds betaalde halfjaar schriftelijk kenbaar moeten maken.
3. Iedere door WebNexus verleende dienst kent een onbepaalde looptijd tenzij schriftelijk een bepaalde termijn waarin de dienst moet zijn uitgevoerd, wordt vastgelegd.
4. WebNexus heeft het recht om een bepaalde overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) te beëindigen indien een klant niet (of te laat) materiaal (teksten/afbeeldingen/inloggegevens) aanlevert die voor WebNexus essentieel zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
5. WebNexus heeft het recht om een overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) op enig moment te beëindigen indien de klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd of op een ander manier de controle over het vermogen heeft verloren. De klant heeft dan ook geen recht op een schadevergoeding of enige andere vorm van een vergoeding.
6. WebNexus heeft het recht om een overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) voortijdig te beëindigen indien de klant seksueel getinte (pornografische) of racistische/discriminerende teksten/afbeeldingen/banners op zijn website wil laten vertonen.

7. Indien WebNexus niet in staat is om binnen een afgesproken termijn een bepaalde dienst te verlenen, dan zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gebracht. Indien er sprake is van overmacht zal de afgesproken termijn worden verlengd.
8. WebNexus heeft het recht om een overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) te beëindigen wanneer de klant zelfstandig of door derden onderhoud heeft laten verrichten waarbij gebruik is gemaakt van software die niet door WebNexus aanbevolen wordt. Het door WebNexus aanbevolen content management systeem is Wordpress.
9. WebNexus heeft het recht om een bepaalde overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) te beëindigen indien een klant informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd zijn met internationale wet- en regelgeving.

## **Artikel 5. Levering(stijd)**

1. Websites worden afgeleverd binnen een schriftelijke afgesproken termijn, nadat de klant al het benodigde materiaal bij WebNexus heeft aangeleverd.
2. Het opzetten van een website kent verschillende fases waarin feedback van de klant vereist is. Indien de klant niet binnen een redelijke termijn (binnen 10 dagen) op schriftelijke vragen reageert, dan heeft WebNexus het recht om ofwel extra kosten in rekening te brengen ofwel de overeenkomst tijdelijk op te schorten of om de overeenkomst te beëindigen.
3. Indien WebNexus niet in staat is om binnen een schriftelijk vastgesteld termijn een bepaalde dienst te voltooien, dan is WebNexus een termijn van 14 dagen gegund om alsnog de verplichtingen te voldoen.
4. Een maand na facturatie van een gemaakte website of dienst, wordt deze als afgerond beschouwd. Eventuele wijzigingen worden na deze periode niet meer kosteloos uitgevoerd. Het vaste uurtarief wordt vervolgens gerekend voor onderhoudswerkzaamheden (zie 'meerwerk').
5. Indien WebNexus de levertermijn overschrijdt, zal de cliënt verplicht blijven om de website af te nemen. De klant heeft niet het recht om een overeenkomst te beëindigen, de ontvangst van de website of de bijbehorende betaling af te wijzen, of op een schadevergoeding aanspraak te maken.

## **Artikel 6. Overmacht**

1. WebNexus kan niet aansprakelijk worden gesteld indien WebNexus ten gevolge van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Onder overmacht wordt verstaan: al dat in de wet en jurisprudentie omtrent overmacht bij een overeenkomst wordt verstaan.
2. In geval van overmacht kunnen alsnog eerder verleende diensten in rekening worden gebracht bij de klant. De klant dient deze binnen de aangegeven termijn te betalen.
3. In geval van overmacht is het zowel voor de klant als WebNexus mogelijk om een overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) te beëindigen.
4. WebNexus is gerechtigd om een overeenkomst tijdelijk op te schorten in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: een internetstoring of in geval van ziekte.
5. WebNexus is nimmer gehouden tot vergoeding of ongedaanmaking van enige schade of van enig nadeel, hoe ook genaamd, direct of indirect voortvloeiend uit opschorting en/of ontbinding ten gevolge van overmacht.

## **Artikel 7. Hosting en Onderhoud**

1. Voor de onderhouds- en hostingpakketten die via WebNexus worden afgesloten, geldt dat het maandelijks te betalen bedrag per half jaar in rekening wordt gebracht.
2. Het onderhouds- en hostingpakket wordt automatisch verlengd voor een volgend halfjaar tenzij de klant - minimaal een maand voor het verstrijken van het reeds betaalde kwartaal – schriftelijk een bezwaar hiertegen kenbaar maakt.
3. Indien de klant een onderhouds- en hostingpakket wil stopzetten, maar zijn domeinnaam en websitedata nog wel wil behouden, dan dient de klant zelf de verhuizing van de domeinnaam en websitedata te regelen of ons hiervoor tegen uurtarief in te schakelen.
4. Gezien wij de hosting en domeinregistratie via een derde partij uitbesteden, kunnen we geen enkele garantie bieden wat betreft het oplossen van storingen, datalekken en andere technische mankementen.
5. Indien de klant niet voldoet aan haar betaalverplichtingen (binnen een termijn van 14 dagen na het verzenden van de factuur), dan heeft WebNexus het recht om de website offline te halen, de domeinnaam op te zeggen en de website data te verwijderen.
6. Indien een website meer capaciteit (dataverkeer/schijfruimte) gebruikt dan het aangegeven capaciteit van het aangeschafte onderhouds- en hostingpakket, dan wordt het onderhouds- en hostingpakket door WebNexus automatisch verhoogd naar het eerstvolgende pakket waarbinnen de capaciteitsgrenzen niet overschreden worden. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.
7. De klant heeft de mogelijkheid om zijn onderhouds- en hostingpakket op te waarderen naar een duurder pakket. Het pakket kan ook naar beneden bijgesteld worden, maar dan worden er geen kosten in mindering gebracht voor het reeds betaalde halfjaar.

## **Artikel 8. Zoekmachine optimalisatie (SEO)**

1. De Klant verleent aan WebNexus een volmacht tot het verrichten van alle handelingen die WebNexus noodzakelijk acht bij het opzetten en beheren van de zoekmachine marketingcampagnes.
2. WebNexus zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering in de overeengekomen zoekmachines, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van WebNexus over de mogelijke resultaten van de zoekmachine marketingcampagnes zijn derhalve indicatief van aard. De Klant kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.
3. Een zoekmachine marketingcampagne heeft een minimale afnameduur van drie maanden.

## **Artikel 9. Logo ontwerp en visitekaartjes**

1. WebNexus levert materiaal dat de klant zelf kan laten drukken. Hierbij is WebNexus niet verantwoordelijk voor (kleur)afwijkingen en/of andere fouten in het drukwerk. De klant dient bij akkoord zelf het drukwerk te hebben gecontroleerd en goed bevonden. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de klant en geenszins bij WebNexus.

## **Artikel 10. Prijzen**

1. Alle op de website van WebNexus vermelde prijzen zijn exclusief 21% btw.

2. WebNexus heeft het recht om de tarieven op de website te wijzigen. Aanbiedingen die WebNexus in het verleden gedaan heeft, zijn dus geen tarieven die ook voor de toekomst gelden.

3. Indien de tarieven voor een bepaalde dienst worden gewijzigd, wordt de klant hiervan tijdig op de hoogte gesteld, zodat de klant eventueel de overeenkomst nog kan beëindigen.

4. Een tariefwijziging kan plaatsvinden bij een wijziging van de inhoud van een bepaalde opdracht of bij wijzigingen voor de WebNexus geldende wet- en regelgeving.

5. Alle kosten, omtrent de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de klant.

### **Artikel 11. Betalingsvoorwaarden**

1. De klant heeft een betalingsverplichting vanaf de dag dat er een overeenkomst wordt gesloten tussen WebNexus en de klant.

2. De aan de klant gestuurde facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden en te worden bijgeschreven op de rekening NL85 INGB 0007 7121 24. Indien hieraan niet wordt voldaan, heeft WebNexus het recht om 50 euro (als administratiekosten) extra in rekening te brengen.

3. WebNexus heeft het recht om de klant een voorschot te laten betalen.

4. Indien de klant verzuimt de gefactureerde bedragen binnen de termijn van 14 dagen te betalen, dan heeft WebNexus het recht om werkzaamheden op te schorten totdat de verschuldigde bedragen (inclusief eventuele administratiekosten) alsnog zijn betaald.

5. De klant wordt pas volledig eigenaar van een aangeleverde website wanneer hij zijn betalingsverplichtingen jegens WebNexus heeft voldaan.

### **Artikel 12. Copyright/intellectuele eigendommen**

1. Aanpassingen aan het door WebNexus vervaardigde materiaal mogen alleen worden gedaan indien WebNexus hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

2. De eventuele handleidingen die de klant van WebNexus ontvangt, mogen onder geen enkele voorwaarden gedeeld/verspreid worden met de mensen die geen klant zijn bij WebNexus.

3. WebNexus heeft het recht om op iedere door haar vervaardigde website een link op te nemen in de footer die verwijst naar de website van WebNexus. Het staat de klant niet vrij om deze link zonder overleg te verwijderen.

4. WebNexus heeft het recht om de tijdens een opdracht vergaarde kennis/materiaal (zoals afbeeldingframes) ook voor andere klanten te gebruiken op voorwaarde dat er geen vertrouwelijke informatie gebruikt wordt.

5. De klant vrijwaart WebNexus voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom van de door de klant ter beschikking gestelde documenten (ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst).

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. WebNexus is nimmer aansprakelijk voor iets anders dan de door of vanwege haarzelf geleverde diensten uit de overeenkomst. Aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot het bedrag (zonder BTW) dat blijkt de factuur betaald is voor de desbetreffende prestatie. In geval de opdrachtgever aansprakelijk stelt, is hij gehouden te bewijzen dat de gestelde wanprestatie het

rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming door WebNexus. WebNexus is in ieder geval niet aansprakelijk voor (gevolg)schade vanwege wanprestatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van WebNexus ten gevolge waarvan de (gevolg)schade is geleden.

2. WebNexus is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade in de vorm van datalekken, gehackte klantenwebsites en/of andere schade die zich voordoet nadat de website is opgezet en online staat. Na livegang van de website wordt de overeenkomst als gesloten beschouwd.

3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de website regelmatig te onderhouden en updaten, zodat de website voldoet aan alle wet- en regelgeving met betrekking tot privacy en de AVG. De klant is zelf verantwoordelijk voor het opnemen van juridische documenten op de website, zoals Algemene Voorwaarden, Privacy Policies, Disclaimers, Cookie meldingen (en cookie policy) en Verwerkersovereenkomsten.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de via de website verkregen informatie zoals ingevulde contactformulieren conform de dan geldende wet- en regelgeving te verwerken.

5. WebNexus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. WebNexus behoudt zich het recht voor van haar Opdrachtgevers te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat.

6. WebNexus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet, minder of anders functioneren van de geleverde dienst als gevolg van externe factoren zoals wijzigingen in internet browsers, mobiele devices, content management software zoals bijvoorbeeld WordPress, Google, Facebook, Twitter, LinkedIn en andere platformen)

#### **Artikel 14. Meerwerk**

1. Indien bepaalde diensten die buiten de overeenkomst vallen door WebNexus uitgevoerd moeten worden, dan zal het vaste uurtarief gefactureerd worden.

#### **Artikel 15. Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De klant dient tijdig en adequaat te reageren op de e-mails die door WebNexus verzonden worden. Dit is nodig om het proces te bespoedigen en binnen de overeengekomen termijn een bepaalde dienst (zoals het opzetten van een website) te kunnen verlenen.

2. De klant dient tijdig al het benodigde materiaal (teksten, afbeeldingen en logo's) aan te leveren.

3. WebNexus beschouwt het door de klant aangeleverde materiaal als het eigendom van de Klant. Eventuele juridische claims omtrent copyrightscheiding van de teksten, afbeeldingen en logo's dienen dus door de klant in behandeling genomen te worden. De klant dient ook de kosten voor deze schade te dragen.

4. WebNexus heeft het recht om de website van de klant te gebruiken als promotiemateriaal. Dit zal in de praktijk betekenen dat in de footer (onderste gedeelte van de website) de tekst 'website: WebNexus' zal worden opgenomen met een klikbare link naar [WebNexus.nl](http://WebNexus.nl). Tevens heeft WebNexus het recht om de website te nemen in het portfolio op de website van WebNexus met een toelichtende tekst.

4. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, dan heeft WebNexus het recht om een overeenkomst op te schorten.

## **Artikel 16. Verplichtingen van de opdrachtnemer**

1. WebNexus heeft een inspanningsverplichting en zal zich zodoende altijd inspannen voor de klant, maar is niet gebonden aan het behalen van enig concreet resultaat.

## **Artikel 17. Klachten**

1. Als de klant de gefactureerde bedragen als ‘onjuist’ beschouwd, dan dient hij dit binnen twee weken schriftelijk aan te geven bij WebNexus opdat een onderzoek kan worden gestart.

## **Artikel 18. Diverse bepalingen**

1. Indien één van deze voorwaarden volgens de bevoegde rechter in strijd zijn met wettelijke bepalingen, dan wordt deze voorwaarde als ongeschreven beschouwd en vervangen door de meest overeenkomende (wettelijk geaccepteerde) voorwaarde. De rest van de voorwaarden uit deze algemene voorwaarden blijven in een dergelijk geval wel van kracht.
2. Het Nederlands recht is van toepassing op alle door WebNexus gedane aanbiedingen of gesloten overeenkomsten.
3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**WebNexus, Groningen**

**KvK-nummer: 66828961**

**BTW-nummer: NL856714835B01**